

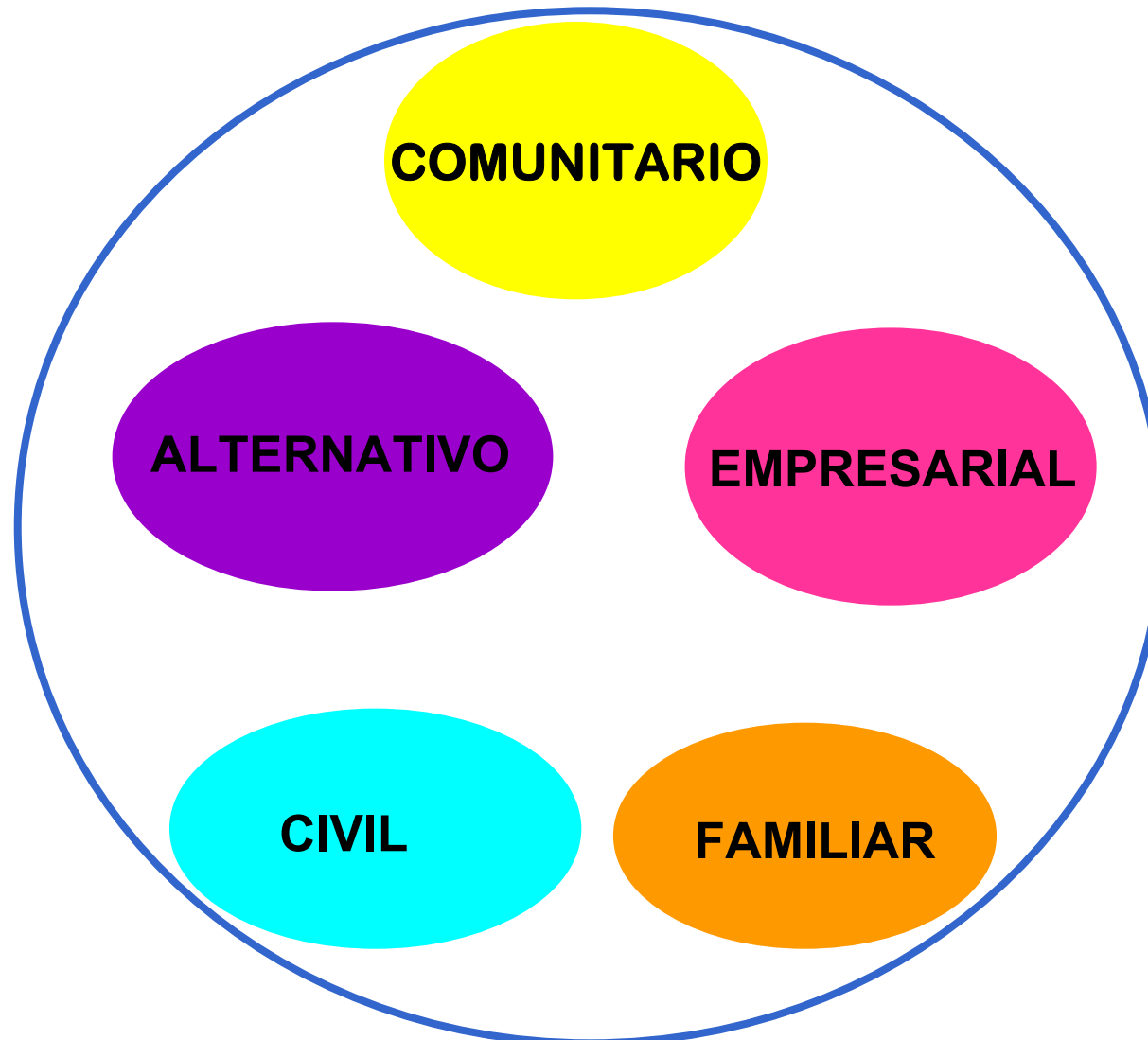
EL RECREADOR COMO FACILITADOR DE PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO

**MÓNICA MURILLO ARIAS
FRANCISCO JAVIER HURTADO ZARATE
COMFENALCO – QUINDÍO
2005**

**Ponencia presentada en el
7º Camping Taller Nacional de Recreación
Viterbo, Caldas.
12 al 14 de Noviembre de 2005**

Referente contextual

ALGUNOS ESCENARIOS DE DESEMPEÑO DEL RECREADOR



Referente contextual

ENFOQUES DEL DESEMPEÑO EN EL ESCENARIO EMPRESARIAL



Referente contextual

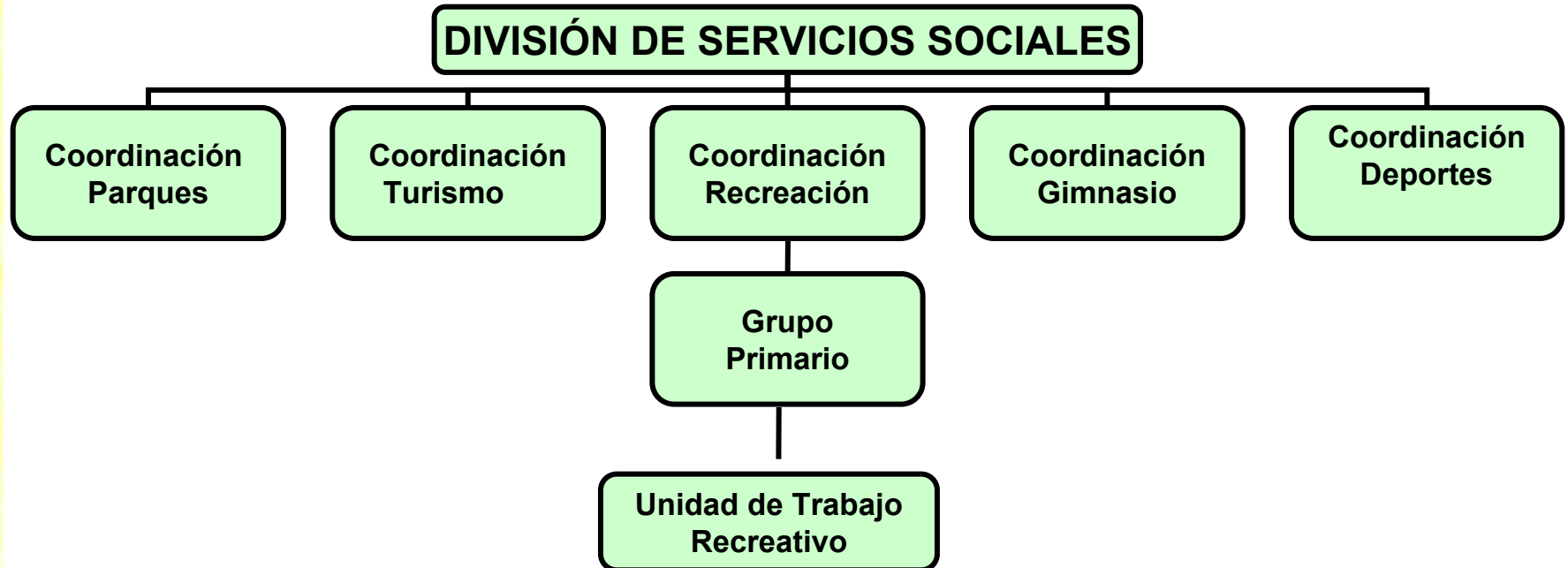
QUÈ SE HA LOGRADO?

- ✚ DIGNIFICACIÒN LABORAL
- ✚ CRECIMIENTO, EVOLUCIÒN Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL
- ✚ MODELOS PARTICIPATIVOS
- ✚ FORMACIÒN PARA LA CUALIFICACIÒN
- ✚ CREACIÒN DE UN MÒDELO PEDAGÒGICO (MODULOS)
- ✚ CONSTRUIR UN MODELO PROPIO, AUTÈNTICO Y ORIGINAL

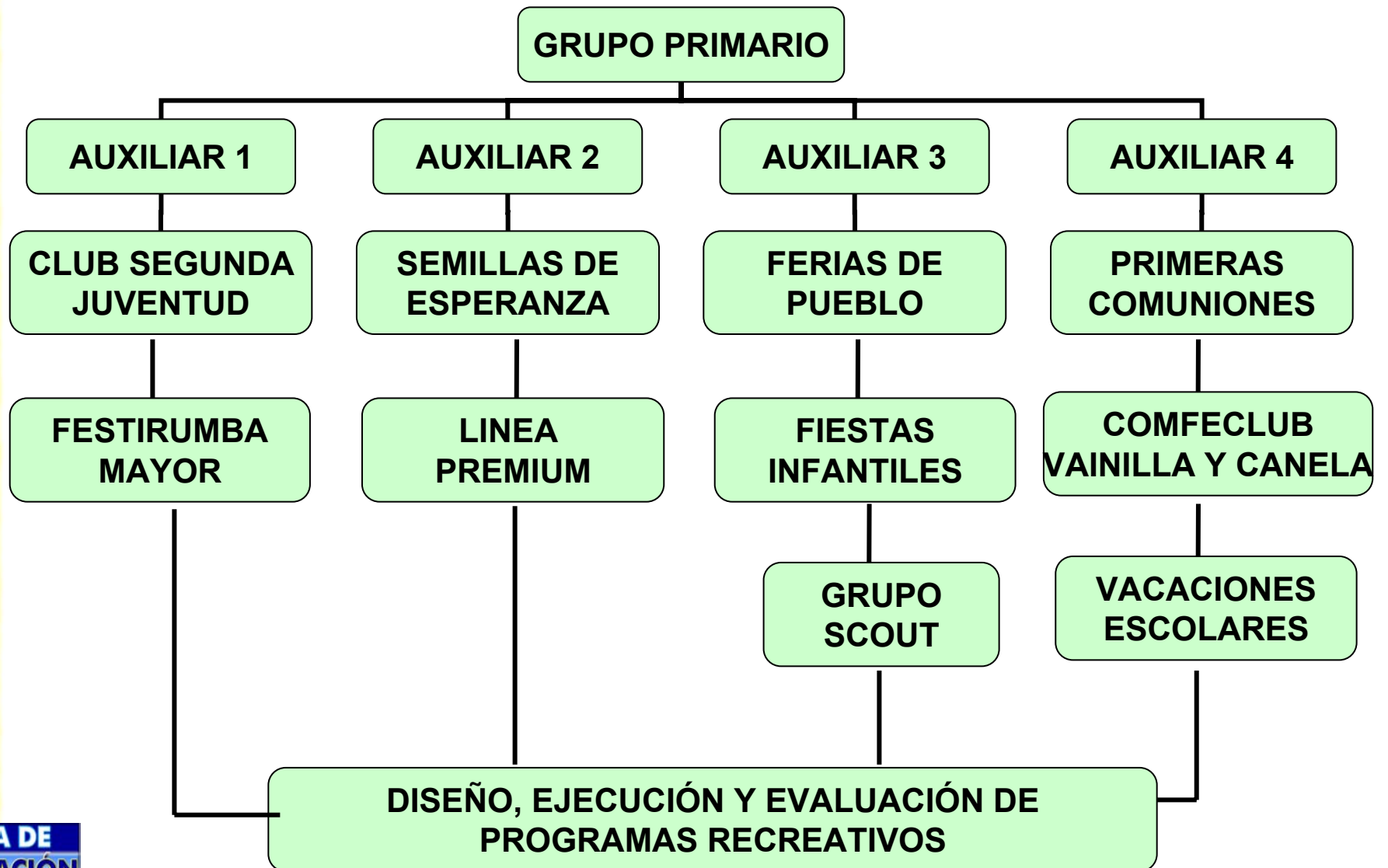
AREA RECREACION COMFENALCO QUINDIO

Referente contextual

El área recreación pertenece a la División de Servicios de Comfenalco Quindío, la cual esta compuesta por las siguientes líneas de servicios.



ESTRUCTURA ÁREA DE RECREACIÓN

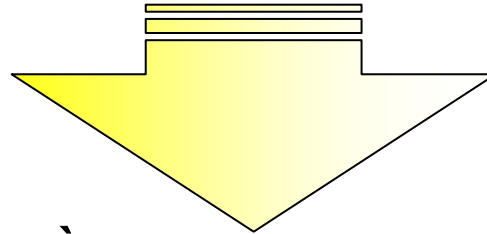


ESTRUCTURA ÁREA DE RECREACIÓN

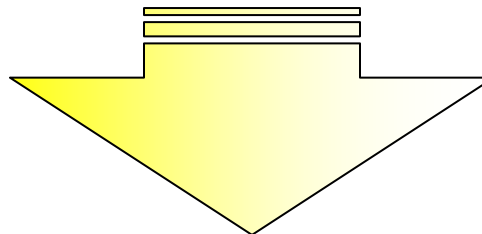


RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

IMPLEMENTACION DE PROCESOS DE CALIDAD



- CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPIA ESTRUCTURA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN
- DETERMINACIÓN DE ENFOQUES
- ORGANIZACIÓN PARA EL TRABAJO
- CUMPLIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



CERTIFICACIÓN ISO DEL SERVICIO DE RECREACIÓN



SERVICIO DE RECREACION COMFENALCO QUINDIO

**PROGRAMAS
PERMANENTES**

**SERVICIOS
RECREATIVOS**

**AREA DE
RECREACION**

PROGRAMAS PERMANENTES

QUE SON LOS PROGRAMAS PERMANENTES ?

Son aquellos programas dirigidos a niñ@s, jóvenes, adultos, adultos mayores y poblaciones vulnerables. Sus diseños se basan en Objetivos que pretenden aumentar los niveles de la calidad de vida de sus participantes; son medibles a través de los procesos que se verifican en el tiempo:

- ✚ Club Segunda Juventud
- ✚ Semillas de Esperanza-CRECER
- ✚ Grupo Scout 25 Prempet
- ✚ Comfeclub Vainilla y Canela
- ✚ Vacaciones Escolares

QUE SON LOSSERVICIOS RECREATIVOS?

Son aquellos eventos dirigidos a niñ@s, jóvenes, adultos , adultos mayores, grupos empresariales y familiares

- Fiestas Temáticas
- Festirumba mayor
- Ferias de pueblo
- Línea Premiun
- Mes de la Niñez y la Recreación
- Mundo Alegría
- Primeras Comuniones

COMO TRABAJA EL RECREADOR COMFENALCO.

Para cada uno de los programas permanentes, los recreadores han diseñado una serie de módulos educativos los cuales determinan las actividades a realizar con los grupos.

MÓDULO = Es una unidad que junto a otras conforman una estructura.

MÓDULO EDUCATIVO = Es el conjunto de procesos formativos desarrollados con una continuidad en el tiempo, tendientes a la transformación de la calidad de vida de los participantes

SEMILLAS DE ESPERANZA-CRECER

MÓDULO RECREATIVO

OBJETIVO: Desarrollar actividades lúdicas que ayuden al desarrollo motor de los participantes, exaltando en ellos el liderazgo y el trabajo en equipo.

MÓDULO DEPORTIVO

OBJETIVO: Crear semillero deportivo para la participación en olimpiadas locales, regionales y de carácter nacional.

CUALES SON LOS MÓDULOS EDUCATIVOS.

MÓDULO PEDAGÓGICO

OBJETIVO: Enseñar a cada uno de los participantes a través de la lúdica el cuidado del cuerpo y las relaciones interpersonales.

MÓDULO TALLERES PRODUCTIVOS

OBJETIVO: enseñar a los participantes diferentes artes encaminadas al desarrollo de habilidades productivas

MÓDULO ARTISTICO

OBJETIVO: Identificar en los participantes los diferentes talentos en áreas como la música, la danza y el teatro.

COMO SE CONSTRUYEN LOS MÓDULOS EDUCATIVOS.

Estos módulos son construidos por la **UNIDAD DE TRABAJO RECREATIVO (U.T.R)**, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

1. **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**
2. **GRUPOS DE ESTUDIO**
3. **EVALUACIONES DE CALIDAD DEL SERVICIO**
4. **PROGRAMACIÓN**
5. **ACEPTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN**

COMPETENCIAS DEL RECREADOR COMFENALCO.

Las competencias lo que pretenden es que cada uno pueda desde la recreación

iniciar procesos educativos tendientes a la formación integral de los participantes de nuestros programas. Además de esto es necesario que los recreadores:

- ✚ BUSQUEN EL CRECIMIENTO PROFESIONAL PERSONAL**
- ✚ CONTRIBUYAN AL TRABAJO EN EQUIPO**
- ✚ CREEN LINEAMIENTOS DE PARTICIPACIÓN**
- ✚ GUIEN LA U.T.R.**
- ✚ SEAN PERSONAS INTEGRAS**

- ✚ La niñez a través de **Grupo Scout 25, fiestas temáticas, mes de la niñez y la recreación y Comfeclub vainilla y Canela**
- ✚ La adultez mayor a través del **Club Segunda Juventud y festirumba mayor**.
- ✚ También la población en condiciones vulnerables como discapacitados cognitivos con el programa **Semillas de Esperanza Crecer**.
- ✚ Algunos de estos servicios se han institucionalizado con el propósito de favorecer y facilitar eventos familiares especiales **Primeras Comuniones, Vacaciones Escolares, Ferias de mi pueblo**.

Para mostrar el impacto social del trabajo del recreador en la comunidad tomaremos como referencia el programa CRECER “SEMILLAS DE ESPERANZA”

PROGRAMA CRECER “SEMILLAS DE ESPERANZA”

Este programa nace desde el área de recreación de Comfenalco en el año 2000 con el objetivo de atender personas con discapacidad cognitiva del Municipio de Armenia y el Quindío.

Para la atención a estas personas se cuenta con el siguiente talento humano:

- 1 coordinador de programa.
- 1 psicólogo
- 6 recreadores planta
- 5 recreadores extras.

La atención que reciben cada uno de las personas de martes a viernes esta determinada por la planeación de las actividades desde la **UNIDAD DE TRABAJO RECREATIVO**.

Ellos son los encargados de orientar los diferentes módulos educativos del programa, cada día evalúan lo realizado y determinan nuevas acciones tendientes al mejoramiento del mismo.

IMPACTO SOCIAL PROGRAMA CRECER

- Desde las competencias de los recreadores se ha podido atender en este programa niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con patologías como: síndrome de down, retardo mental, déficit cognitivo e hiperactividad.
- El impacto social que a diario muestran los recreadores está en poder mejorar la calidad de vida de estas personas haciendo de ellos seres productivos socialmente.
- A través del esfuerzo de los recreadores en el módulo deportivo se ha podido tener un semillero deportivo el cual cada 2 años participa en las Olimpiadas Fides con grandes logros a nivel deportivo en natación, atletismo y fútbol.
- El impacto lo podemos medir como las posibilidades sociales que cada recreador abre a esta población desde el desarrollo de sus actividades

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA EN LA ESTRUCTURACIÓN DEL AREA DE RECREACION COMFENALCO QUINDIO

FORTALEZAS

- ✚ Contar en la actualidad con un EQUIPO DE TRABAJO cualificado, competente y con valor diferencial
- ✚ Cambio de la imagen del recreador respecto a su desempeño dentro y fuera de la Empresa
- ✚ Ser modelo para el Sistema de Compensación Familiar del país, grupos de estudiantes de recreación, empresas particulares, privadas y publicas del Sector de la recreación
- ✚ Contar dentro de la Empresa con áreas de servicios que apoyan el trabajo recreativo
- ✚ Aprender a través de la experiencia que el trabajo recreativo, no va en relación directa con el número de recreadores en una empresa.

DEBILIDADES

- ✚ No haber logrado impactar dentro de la misma Empresa
- ✚ Prescindir de personal al inicio del proceso, por no cumplir con el perfil preestablecido (académico)
- ✚ La dificultad de implementar programas con diseños exitosos, que no se ajustaban a las tarifas del mercado

QUÈ NOS FALTA POR HACER?

- ✚ Diseñar programas recreativos con OBJETIVOS basados en los usuarios
- ✚ Construir indicadores de evaluación de impacto social
- ✚ Impactar dentro de la Empresa con los programas recreativos

CONCLUSIONES

- ✚ El rol del recreador debe concebirse desde el diseño, hasta la evaluación de las actividades, transformando el concepto de operador o ejecutor único.
- ✚ El perfil del **RECREADOR COMO FACILITADOR DE PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO** exige FORMACION ACADEMICA continua y enriquecimiento personal.
- ✚ El éxito en el diseño de programas recreativos, se fundamenta en el trabajo en equipo, combinando diferentes habilidades , destrezas y conocimientos particulares que permiten generar procesos educativos.

CONCLUSIONES

- ✚ El recreador tiene el compromiso de participar como un agente educativo de sus recreandos, sin olvidar la responsabilidad que tiene frente a factores sociales (condiciones de vulnerabilidad de las personas).
- ✚ El recreador debe conocer, analizar y manejar óptimamente los indicadores de evaluación de impacto social de sus programas, es decir, debe conocer las condiciones al inicio, durante y al final de los procesos; para evidenciar las transformaciones / modificaciones que las actividades logran.
- ✚ Para la formación continua de un **RECREADOR COMO FACILITADOR DE PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO**, es necesario que éste entienda, que la investigación da propiedad y argumentación para el logro de objetivos, la creatividad y la innovación.